

CONDITIONS GENERALES DE VENTE – INTERNET

En vigueur au 26/2/24

ARTICLE 1 - Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (dites « CGV ») s'appliquent, sans restriction ni réserve à tout achat des services suivants :

- Séances individuelles
- Promenades
- Séminaires
- Week --end personnalisés

tels que proposés par le Prestataire aux clients non professionnels (« Les Clients ou le Client ») sur le site :

[shiatsu-pleineconscience .fr](http://shiatsu-pleineconscience.fr)

Les caractéristiques principales des Services sont présentées sur le site internet shiatsu-pleineconscience.fr

Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de prestation. Le choix et l'achat d'un Service est de la seule responsabilité du Client.

Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le site shiatsu-pleineconscience.fr et prévaudront sur toute autre document.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne du site shiatsu-pleineconscience.fr

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Prestataire constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Les coordonnées du Prestataire sont les suivantes :

Florence BOURREAU

8 Rue sainte marguerite . 64600 ANGLET

Numéro d'immatriculation **SIRET : 51462527600043**

téléphone : 0760295130

ARTICLE 2 - Prix

Les Services sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le site shiasu-pleineconscience.fr, lors de l'enregistrement de la commande par le Prestataire.

Les prix sont exprimés en Euros TTC.

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le Prestataire sur le site shiasu-pleineconscience.fr .

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité mais le Prestataire se réserve le droit, hors période de validité, d'en modifier les prix à tout moment.

Hors les séances individuelles, les prix, sauf indications contraires sur les autres modules achetés, comprennent les frais de traitement (hôtellerie, restauration, pause-café), et qui, par défaut, seront facturés en supplément, dans les conditions indiquées sur le site et calculés préalablement à la passation de la commande.

Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat, y compris ces frais.

Une facture sera établie à la demande du client par le Prestataire et remise au Client lors de la fourniture des Services commandés.

ARTICLE 3 – Commandes

Il appartient au Client de sélectionner sur le site shiasu-pleineconscience.fr les Services qu'il désire commander.

La vente de la formation ne sera considérée comme valide qu'après paiement intégral du prix.

Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

Toute commande passée sur le site shiasu-pleineconscience.fr constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Prestataire.

Le Prestataire se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

ARTICLE 4 - Conditions de paiement et d'annulation par le client

Le prix est payé par voie de paiement sécurisé, selon les modalités suivantes :

- Paiement par carte bleue automatisé par le collecteur sécurisé STRIPE sur le compte bancaire du Vendeur
- Paiement par virement bancaire

Le prix est payable en totalité et en un seul ou plusieurs versements, avec un acompte immédiat à la commande suivant le module décrit sur le site, et le solde du règlement (s'il il y a lieu, en fonction du module), au maximum trois semaines avant la date du début de formation du module.

En cas de paiement par carte bleue sécurisée, les données de paiement sont échangées en mode crypté grâce au protocole défini par le prestataire de paiement agréé intervenant pour les transactions bancaires réalisées sur le site shiatsu-pleineconscience.fr

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues par le Prestataire.

Le Prestataire ne sera pas tenu de procéder à la fourniture des Services commandés par le Client si celui-ci ne lui en paye pas le prix en totalité dans les conditions ci-dessus indiquées.

Toute commande de client ayant donné lieu à paiement pourra, en cas d'annulation de sa part, et quel qu'en soit le motif, soit être reporté sur une autre session, soit lui être remboursée à 100%, si sa

demande est formulée par écrit, datée et signée et signifiée au prestataire/vendeur dans un délai maximum de 8 (huit) jours ouvrés avant la prestation (pour les prestations de séminaires), et de 3 (trois) jours ouvrés avant les autres prestations (promenades et consultations) .

ARTICLE 5 - Fourniture des Prestations

Le Prestataire s'engage à faire ses meilleurs efforts pour fournir les Services commandés par le Client, dans le cadre d'une obligation de moyen et dans les délais ci-dessus précisés.

En cas de demande particulière du Client concernant les conditions de fourniture des Services, dûment acceptées par écrit par le Prestataire, les coûts y étant liés feront l'objet d'une facturation spécifique complémentaire ultérieure.

A défaut de réserves ou réclamations expressément émises par le Client lors de la réception des Services, ceux-ci seront réputés conformes à la prestation, en quantité et qualité.

ARTICLE 6 - Droit de rétractation

Selon les modalités de l'article L221-18 du Code de la Consommation «

Le droit de rétractation peut être exercé en ligne, à l'aide du lien présent dans l'email de confirmation ou de toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant la volonté de se rétracter et notamment par courrier postal adressé au Prestataire aux coordonnées postales ou mail indiquées à l'ARTICLE 1 des présentes CGV jusqu'à 8 jours avant les séminaires et 3 jours avant les autres prestations. Le droit de rétraction ne peut être exercé une fois que la prestation est commencée.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix des Services commandés est remboursé.

Le remboursement des sommes effectivement réglées par le Client sera effectué dans un délai de 14 jours à compter de la réception, par le Prestataire, de la notification de la rétractation du Client.

ARTICLE 7 - Droit applicable - Langue

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE 8 - Litiges

Pour toute réclamation merci de contacter le service clientèle à l'adresse postale ou mail du Prestataire indiquée à l'ARTICLE 1 des présentes CGV.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, auprès des instances de médiation sectorielles existantes ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

Le Client est également informé qu'il peut, également recourir à la plateforme de Règlement en Ligne des Litige (RLL) : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show>

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes CGV et qui n'auraient pas fait l'objet d'un règlement amiable entre le vendeur ou par médiation, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.